

■ 払い戻し対象のお客様への入場案内

10月25日公演の予定通りの開催が困難となったため、
10月25日公演のチケットを一括キャンセルの上、返金対応とさせていただきますこととなりました。
ご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

1. ご自宅に一括配送された25日公演のチケットは事前に返金対応となります。紙チケットを現地へお持ちいただけますと土曜日(25日)公演の1日券用リストバンドと交換いたします。
2. 現地受け取りを予定されていた方(※一括キャンセル日の21時までに有効なチケットをお持ちの方)も、本人確認のうえ、チケット料金なしで土曜日の1日券リストバンドと交換いたします。
3. 両日券をお持ちの方につきましては一括チケットキャンセルの上、返金対応となります。
26日公演に関してはお手数ですがお客様ご自身で再度ご予約いただきますようお願いいたします。(26日公演のチケットをお持ちの場合にのみ25日の観覧が可能になります。)

※両日券の一部キャンセルが不可であるというチケット会社の方針に基づく一括キャンセルのため、ご不便をおかけしますことをお詫び申し上げます。

重ねてのご案内になりますが26日の1日券をお持ちの方は25日の公演も入場可能となります。

■ 払い戻し手続きのご案内

【カード決済の場合】

カード決済によるご購入分は、一括でキャンセル処理されます。
キャンセルの完了までは、カード会社ごとに約5～7日程度かかります。

なお、払い戻しの反映日(処理日)は、ご利用のカード会社や決済日のタイミングによって異なる場合がございます。
詳細については、ご利用のカード会社のカスタマーサポートまでお問い合わせください。

【銀行振込の場合】

順次、予約キャンセル処理を行った後、ご登録のメールアドレス宛に案内メールをお送りいたします。
メールを受信後、YES24の「MYチケット」ページにて口座情報を修正・登録してください。
登録が完了次第、払い戻しが正常に処理されます。

口座情報の登録手順：

MYチケット → 予約確認/キャンセル → 払い戻しの進行状況 → 払い戻し口座を修正 → 銀行名・口座番号・名義人を正確に入力して保存

※払い戻しの完了までは、口座登録日から銀行の営業日基準で3～6日程度かかります。

【来韓予定でした方へ】

来韓してイベントにお越しいただく予定でしたお客様の、ホテルおよび航空券の手配費用につきましては、公式ホームページ上に専用の問い合わせ窓口を設け、弊社にて責任をもって対応・負担させていただきます。

HP

<https://www.concretejam.com/ja/>