

■ 환불 안내

10 월 25 일 공연을 예정대로 개최하기 어려워져 티켓을 일괄 취소 후 환불 처리하게 되었습니다. 불편을 끼쳐드린 점 진심으로 사과드립니다.

1. 이미 배송 완료된 1 일 차(10 월 25 일) 공연 티켓은 사전에 환불 처리됩니다. 10 월 25 일에 종이티켓을 현장에 가져오시면 1 일 차 공연의 손목밴드(1 일권)와 교환해 드립니다.

2. 현장 수령을 선택하신 분도 환불처리되며 현장에서 본인 확인 후 1 일 차 손목 밴드(1 일권)를 지급합니다.

※ 일괄 취소일 21 시까지 유효한 티켓을 가지고 계신 분 등

3. 2 일 차(10 월 26 일)는 예정대로 유료 공연으로 개최합니다. 양일권을 가지고 계신 분에 대해서는 일괄 티켓 취소 후 환불 처리가 됩니다.

번거로우시겠지만, 고객님의 2 일 차(10 월 26 일) 티켓을 다시 예약해 주시기를 부탁드립니다. (26 일 공연 티켓 소지 시에만 25 일 공연을 관람할 수 있습니다.)

※ 양일권 티켓의 부분 환불이 불가능한 티켓 판매사 방침에 따라 일괄 취소를 하게 되었습니다. 재예매에 대해 불편을 드린 점 사과드립니다.

다시 한번 설명해 드리자면 26 일 1 일권을 가지고 계신 분은 25 일 공연도 입장 가능합니다.

■ 환불 절차 안내

[카드결제]

카드결제 구매는 일괄 취소 처리됩니다.

취소 완료까지는 보통 약 5~7 일 정도 소요됩니다.

환불 처리는 카드사나 결제일에 따라 상이할 수 있습니다.

자세한 내용은 카드사 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

[무통장 입금]

순차적으로 예약 취소 처리 후 등록하신 이메일 주소로 안내해 드리겠습니다.

메일 수신 후 YES24 의 「 MY 티켓 」 페이지에서 계좌 정보를 등록 혹은 수정 부탁드립니다.

계좌 정보 등록 절차:

MY 티켓 → 예약확인/취소 → 환불 진행 상황 → 환불 계좌 수정 → 은행명, 계좌번호, 예금주를 정확하게 입력하여 저장

※ 등록이 완료되는 대로 환불 절차가 진행되며, 완료까지는 계좌 등록일로부터 은행 영업일 기준 3~6 일 정도 소요됩니다.